

HITACHI FLORA

(Microsoft® Windows® XP Professional Operating System)

(Microsoft® Windows® 2000 Professional Operating System)

(Microsoft® Windows NT® Workstation Operating System Version 4.0)

トラブル対応集

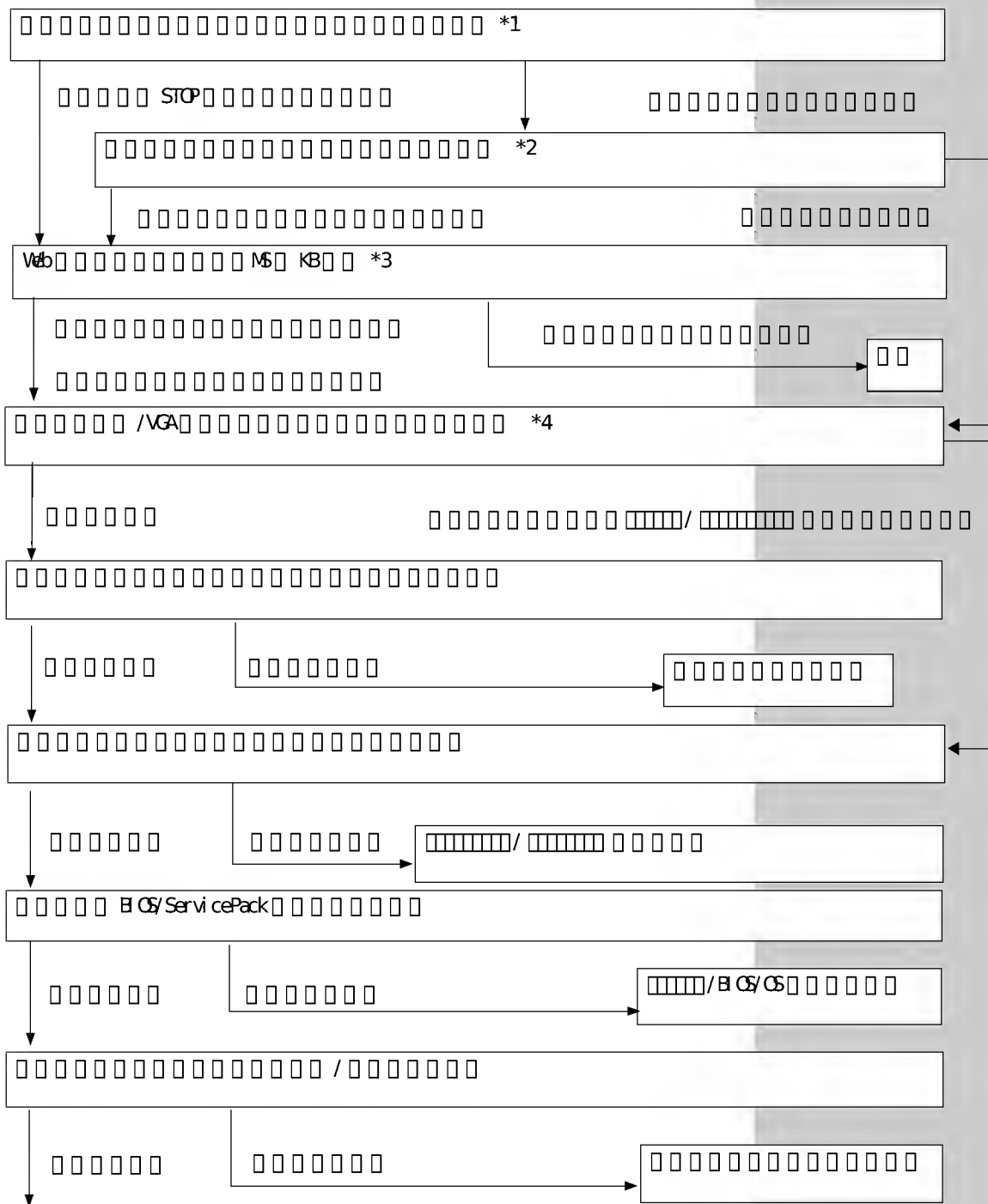


□ □ □	1
1. □ □ □ □ □ □ □ □	2
1.1 □ □ □ □ □ □ □ □ □ (STOP □ □ □)	
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	3
1.2 □ □ □ □ □ □ (□ □ □ □) □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	5
1.3 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	7
1.4 □	9
2.1 "Windows □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ " □ □ □	11
2.2 □ □ □ □ □ □ □ □ □	12
2.3 □	16
2.4 Web □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	17
2.5 □ □ □ □ □ □ □ □ □ BIOS □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	18
2.6 □	19
□	21

1100000000 (STOP)

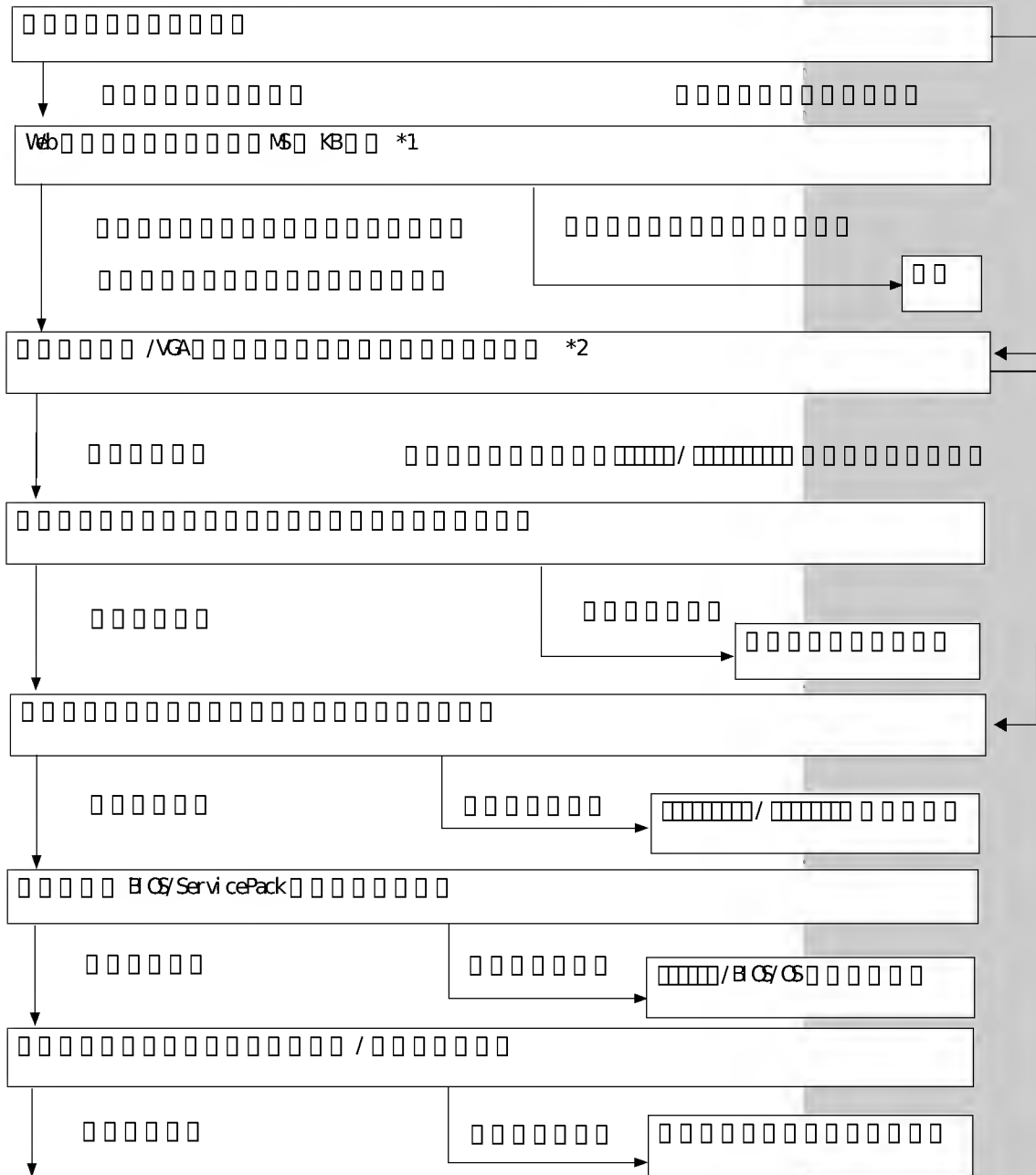
00000000 (STOP) OS0000000000000000
000000

00000000000000000000000000000000

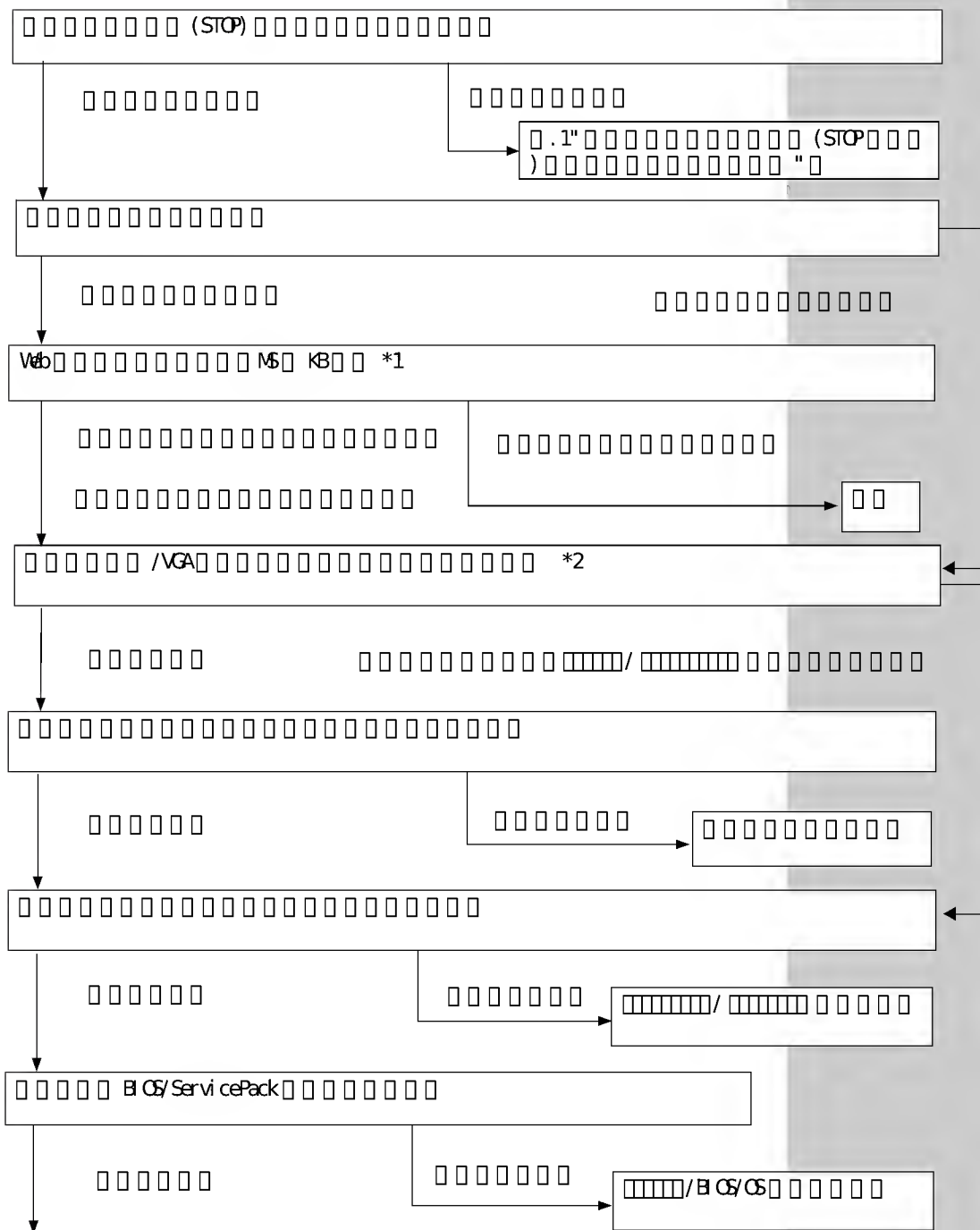


1.2 ()

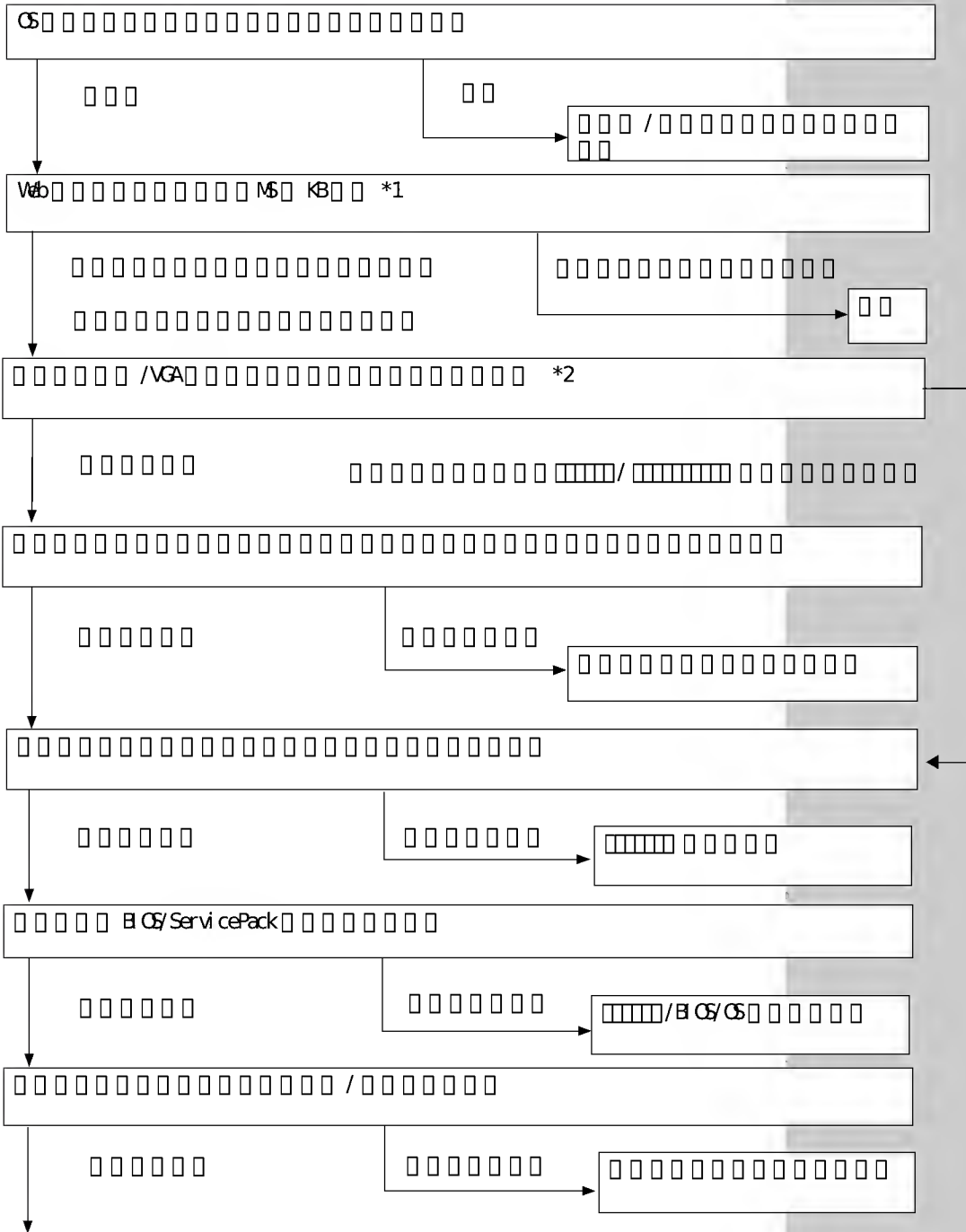
Windows NT/Windows 2000/Windows XP
 ()
 ()
 ()
 OS
 OS
 /



□ □

[illegible]

1.4



☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ || ☐ ☐ ☐

Windows 2000/ Windows XP "Windows " Windows

□ □ □ □ □ □ □ □ □

Windows 2000 F8 Windows XP F8 "Windows 2000" / "Windows
" "
Windows XP "Windows"

1

000000	
000000	00000000000000000000000000000000 00000000000000000000000000000000 000000000000000000000000
0000000 000000	0000000000000000000000000000000 0000000000000000
0000000 0000000 000	0000000000000000000000000000000 Explor.exe000000000000000000000000 00000
0000000 0000000	0000000000000000 SystemRoot00000000 0000 "Ntbtlog.txt"0000000000000000 0000000000000000000000000000000 00 "SystemRoot"0000000000000000 Windows200000 "C:\WINNT" Windows XP00 :"C:\Windows"0000000000
VGA00000 0000	VGA0000000000000000000000000000 0000000000000000000000000000000 0000
0000000 000	0000000000000000000000000000000 000
0000000	00000000000000 Windows 2000/ Windows XP00 000000
000000	0000000000000000

2.2 操作系统的安装

在安装操作系统之前，需要先对硬盘进行分区。分区的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的分区工具。打开“我的电脑”，右键单击“硬盘”，选择“格式化”，在弹出的对话框中，选择“NTFS”文件系统，然后点击“确定”。

分区完成后，需要安装操作系统。这里以 Windows XP 为例，介绍安装步骤。首先，将 Windows XP 安装光盘放入光驱，然后重启计算机。在启动过程中，按下 F2 键进入 BIOS 设置，将第一启动项设置为光驱。

安装过程中，需要输入产品密钥。产品密钥可以在光盘背面找到。输入完成后，按照提示进行安装。安装完成后，需要安装驱动程序。驱动程序可以在光盘上找到，也可以从网上下载。

Windows XP 安装

在安装 Windows XP 之前，需要先对硬盘进行分区。分区的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的分区工具。打开“我的电脑”，右键单击“硬盘”，选择“格式化”，在弹出的对话框中，选择“NTFS”文件系统，然后点击“确定”。

Windows 2000 安装

在安装 Windows 2000 之前，需要先对硬盘进行分区。分区的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的分区工具。打开“我的电脑”，右键单击“硬盘”，选择“格式化”，在弹出的对话框中，选择“NTFS”文件系统，然后点击“确定”。

Windows NT 安装

在安装 Windows NT 之前，需要先对硬盘进行分区。分区的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的分区工具。打开“我的电脑”，右键单击“硬盘”，选择“格式化”，在弹出的对话框中，选择“NTFS”文件系统，然后点击“确定”。

操作系统的维护

■ 操作系统的维护

操作系统的维护包括很多方面，如系统更新、病毒防护、磁盘清理等。这里介绍一些基本的维护方法。首先，定期更新操作系统，以修复安全漏洞。其次，安装杀毒软件，防止病毒入侵。最后，定期清理磁盘，释放空间。

参照

操作系统的维护 → P. 14

■ 操作系统的维护

操作系统的维护包括很多方面，如系统更新、病毒防护、磁盘清理等。这里介绍一些基本的维护方法。首先，定期更新操作系统，以修复安全漏洞。其次，安装杀毒软件，防止病毒入侵。最后，定期清理磁盘，释放空间。

■ 操作系统的维护

操作系统的维护包括很多方面，如系统更新、病毒防护、磁盘清理等。这里介绍一些基本的维护方法。首先，定期更新操作系统，以修复安全漏洞。其次，安装杀毒软件，防止病毒入侵。最后，定期清理磁盘，释放空间。

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

© 2000 by the American Psychological Association
0893-3200/00/\$12.00
DOI: 10.1037/0893-3200.14.1.10

■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、
日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、
日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、
日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

日本語環境のインストールには、日本語環境のインストールディスクが必要です。

重要

© Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

■ STOP エラーメッセージの表示

Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、日本語環境のインストールプログラムを実行することで行います。

2.3

STOP 1
16

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

CPUID:GenuineIntel 6.6.a irq:1f SYSVER 0xf0000565

Dll Base	DateStmp	Name	Dll Base	DateStmp	Name
80100000	3746fa44	ntoskrnl.exe	80001000	371cee0e	hal.dll
80082000	371cfc0a	Pcmcia.sys	80076000	371cfc16	CardS.sys
80206000	371cfc1e	Enabler.sys	80013000	36bf755b	atap1.sys
80219000	36ddc6a1	SCSIPT.SYS	80222000	35c8f773	Aldisk.sys
80229000	371cfc6e	Disk.sys	8022f000	37336a05	Ntfs.sys
f7358000	321bac5b	Floppy.SYS	f748c000	36bf6adb	CLASS2.SYS
f7368000	371cfc6e	Cdrom.SYS	f75ca000	321bac68	Null.SYS
f7480000	3612e898	KSecDD.SYS	f75cb000	35cf5613	Beep.SYS
fcc74000	369aff89	ydsxg.SYS	f7130000	34bd7b58	i8042prt.sys
f748c000	332a042a	mouclass.sys	f7494000	321bac62	kbdclass.sys
f7400000	36bf4750	VIDEOPT.SYS	fcc4b000	370cf887	ati2mpab.sys
f74a4000	3612fc4a	vga.sys	f72e0000	3537d053	Msfes.SYS
f7150000	332a0452	Npfs.SYS	fc3eb000	37336b92	NDIS.SYS
f74ac000	3292858a	FsVga.SYS	a0000000	374dca9e	win32k.sys
fc3a3000	370cf1be	ati2drab.dll	f7478000	321baf5f	TDI.SYS
fbf3a000	3537f749	nbfs.sys	fbf25000	37336ca3	nwlnkpx.sys
fbf14000	36ddea22	nwlknknb.sys	fbefee000	37335514	tcpip.sys
fbecf000	37336d32	netbt.sys	f7408000	3702d0be	pcntn4m.sys
fbefee000	36dddbde	afd.sys	f72b0000	3508ff2c	netbios.sys
fbf53000	321bac69	Parport.SYS	f74fc000	36c49d2b	Parallel.SYS
f75b2000	321bac6b	ParVdm.SYS	f7080000	371cfc57	pccom.sys
f75be000	374ea304	Txtsave.SYS	fbcd2d000	36ad806c	rdr.sys
fbcd7c000	36b8f993	mup.sys	f7180000	36d49216	nwlkspix.sys
fbcd41000	373367e9	srv.sys	fbcbab000	371cee11	power.sys
f7050000	33a84ee3	Cdfs.SYS	fbcd06000	37336e35	Fastfat.SYS
f75cf000	36b8f93c	CRASDRV.SYS			

Address	dword	dump	Build	[1381]	Name		
f7433e90	f75cf2a4	f75cf2a4	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	- CRASDRV.SYS
f7433e94	8016e565	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	fbef1ea0	- ntoskrnl.exe
f7433ed4	8011aa6b	8011aa6b	00000008	00000246	8016ec04	001e001e	- ntoskrnl.exe
f7433ee0	8016ec04	8016ec04	001e001e	806f74e8	0010000e	e17f8128	- ntoskrnl.exe
f7433f04	f75cf000	f75cf000	80751508	00000076	806f4000	806f7e08	- CRASDRV.SYS
f7433f20	8016e715	8016e715	00000290	fbef1ea0	00000001	00000001	- ntoskrnl.exe
f7433f38	8010b0a1	8010b0a1	fbef1ea0	f7433f7c	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f50	80137044	80137044	00000001	00000000	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f70	8013ab64	8013ab64	80145500	00000000	00000000	80142346	- ntoskrnl.exe

Windows NT Workstation 4.0

STOP 4

STOP 2

STOP ()

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
(IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL)*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

STOP

"CRASDRV.SYS" 0xF75CF000

0xF75CF2A4 STOP ()

0x0000000a (IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL)

Web

2. Web 攻撃の準備

Windows 環境で Web 攻撃を行うための準備を行う。

■ 1. "STOP" エラーメッセージ (0x0000000a) を表示させる STOP エラーメッセージ

8 バイトの文字列 "0x0a" を "0a" "0x0A" の文字列に変換する。

■ 2. 攻撃の準備

("IRQ_NOT_LESS_OR_EQUAL" エラー) を表示させるための準備を行う。

■ 3. 攻撃の実行

攻撃を実行するための準備を行う。

■ 4. "KBINFO" の準備

攻撃を実行するための準備を行う。

■ 5. 攻撃の実行

攻撃を実行するための準備を行う。

2.5 20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムを FLORA 270HX/GX からダウンロードしてください。

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/OSD/pc/flora/download/type/index.html>

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法
20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法
20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法
20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法

FLORA 270HX/GX

20nm Ver. R01-A5d BIOS

更新日時	更新プログラム	更新対象 OS	更新内容			
			HX	GX		
			N/A	N/A	N/A	N/A
01/08/29	FLORA 270GX/20nm(NV6) 20nm BIOS 更新プログラム (Ver. R01-A5d)	20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラム	—	○	○	○

2.6 Windows XP의 사용자 계정 관리

Windows XP는 사용자 계정을 관리할 수 있는 다양한 방법을 제공합니다. 이 장에서는 사용자 계정을 생성, 삭제, 변경하는 방법을 설명합니다. 또한, 사용자 계정의 권한을 관리하는 방법도 소개합니다. Windows XP는 기본적으로 Administrator, Guest, 그리고 사용자 지정 사용자 계정을 지원합니다. Administrator 계정은 시스템의 모든 설정을 변경할 수 있는 권한을 가지고 있습니다. Guest 계정은 시스템에 로그인할 수 있지만, 시스템의 설정을 변경할 수 없습니다. 사용자 지정 사용자 계정은 사용자 지정 권한을 가진 계정으로, 사용자 지정 권한을 부여할 수 있습니다. 사용자 계정을 생성, 삭제, 변경하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 사용자 계정 생성

Administrator 계정으로 로그인한 후, 시작 메뉴의 모든 프로그램 > 관리 도구를 클릭합니다. 사용자 계정 창이 나타나면, 사용자 계정을 생성할 수 있습니다. 사용자 계정을 생성하려면, 사용자 이름을 입력하고, 비밀번호를 설정합니다. 비밀번호는 영문 대소문자, 숫자, 특수문자를 포함해야 합니다. 사용자 계정을 생성한 후, 사용자 계정을 사용할 수 있습니다. 사용자 계정을 삭제하려면, 사용자 계정 창에서 사용자 계정을 선택하고, 삭제 버튼을 클릭합니다. 사용자 계정을 변경하려면, 사용자 계정 창에서 사용자 계정을 선택하고, 변경 버튼을 클릭합니다. 사용자 계정의 권한을 변경하려면, 사용자 계정 창에서 사용자 계정을 선택하고, 권한을 변경할 수 있습니다.

2. 사용자 계정 관리

Administrator 계정으로 로그인한 후, 시작 메뉴의 모든 프로그램 > 관리 도구를 클릭합니다. 사용자 계정 창이 나타나면, 사용자 계정을 관리할 수 있습니다. 사용자 계정을 생성, 삭제, 변경하는 방법은 다음과 같습니다. 사용자 계정을 생성하려면, 사용자 이름을 입력하고, 비밀번호를 설정합니다. 비밀번호는 영문 대소문자, 숫자, 특수문자를 포함해야 합니다. 사용자 계정을 생성한 후, 사용자 계정을 사용할 수 있습니다. 사용자 계정을 삭제하려면, 사용자 계정 창에서 사용자 계정을 선택하고, 삭제 버튼을 클릭합니다. 사용자 계정을 변경하려면, 사용자 계정 창에서 사용자 계정을 선택하고, 변경 버튼을 클릭합니다. 사용자 계정의 권한을 변경하려면, 사용자 계정 창에서 사용자 계정을 선택하고, 권한을 변경할 수 있습니다.

重要

Microsoft Windows NT
Microsoft Corporation
Windows NT
Microsoft Corp.
Windows NT
Microsoft Corp.

2001 10



243-0435 810

Copyright © Hitachi, Ltd. 2001. All rights reserved.



N2K000-1